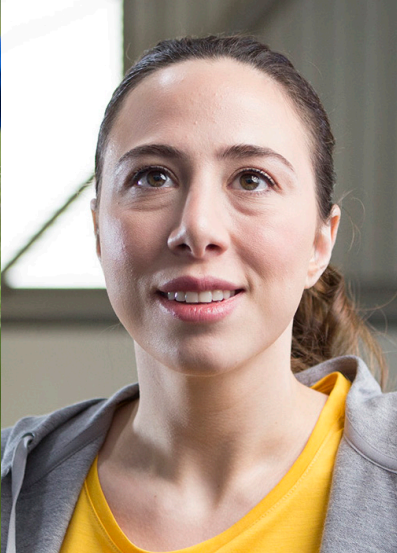


Code of



Codice Etico

Il nostro impegno nel fare ciò che è giusto



La missione di Novartis è profondamente importante per il mondo intero: reimmaginare la medicina per migliorare e prolungare la vita delle persone.

Scopriamo e sviluppiamo trattamenti innovativi e identifichiamo nuove modalità per raggiungere più persone possibili. Con il nostro lavoro entriamo in contatto con la vita di quasi un miliardo di persone ogni anno e il nostro impatto sull'umanità è enorme.

Non stiamo lavorando solo per migliorare il mondo della medicina, lo stiamo reinventando. La nostra azienda si impegna ad ampliare i limiti della comprensione umana, ad agire da precursore di nuovi modi per curare le malattie, ad abbracciare la scienza e la tecnologia dei dati, a fornire l'accesso secondo modalità mai utilizzate da altre aziende farmaceutiche, e molto altro ancora. Il tutto sullo sfondo di un mondo complesso, interconnesso e in continua trasformazione.

Un obiettivo come il nostro, abbinato a queste audaci ambizioni, ci impone di operare in modo distintivo. Il mondo ha giustamente alte aspettative nei confronti della nostra azienda e solo attraverso un profondo e concreto impegno etico possiamo rafforzare e conservare la fiducia della società.

Ecco perché siamo orgogliosi di condividere con voi il nostro nuovo Codice Etico. Creato

insieme ai collaboratori per rappresentare tutti i possibili contesti e prospettive del mondo, il Codice servirà da guida decisionale per aiutarci in situazioni complesse o poco chiare. È progettato per favorire confronti e riflessioni sull'etica e, soprattutto, per aiutarci a fare la scelta più corretta.

Vi invitiamo a dedicare del tempo al nostro nuovo Codice Etico, a parlarne con i colleghi e, soprattutto, a consultarlo tutte le volte che vorrete trovare la strada migliore da seguire. in qualunque cosa stiate facendo, grande o piccola che sia.

Ricordiamolo, Novartis non è fatta solo di sedi, strutture e processi: è un insieme di persone che lavorano per il raggiungimento di obiettivi comuni. Siamo tutti noi. Se tutti insieme useremo il Codice Etico per orientare il nostro lavoro, rafforzeremo la fiducia della società in Novartis e i nostri sforzi per reimmaginare la medicina trasformeranno davvero la salute del mondo.

Vas Narasimhan

Chief Executive Officer
per conto dell'Executive
Committee

Joerg Reinhardt

Chairman of the Board

Fare ciò che è giusto

A volte fare ciò che è giusto è più facile a dirsi che a farsi. Ci sono momenti in cui tutti avremmo bisogno di una conferma per sentirci sicuri di operare delle buone scelte.

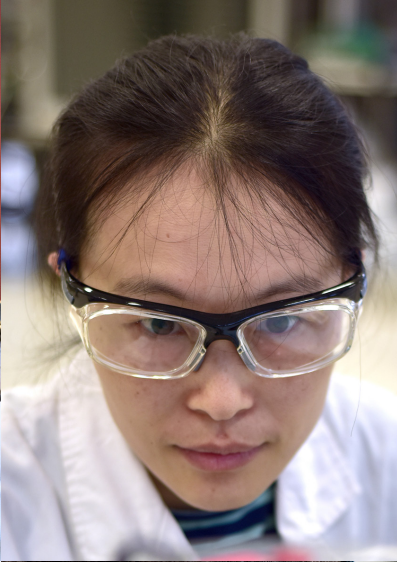
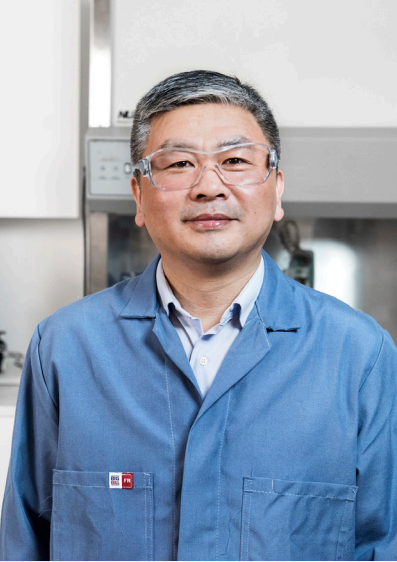
Il Codice Etico è qui per aiutarvi in questo compito.

Stabilisce chi siamo, cosa rappresentiamo e i principi ai quali facciamo riferimento. In pratica, spiega come comportarci per fare ciò che è giusto e ci aiuta ad operare delle buone scelte.

Mentre la nostra missione, reimmaginare la medicina per migliorare e prolungare la vita, indirizza i nostri valori e definisce la nostra cultura ispirata alla curiosità e al concetto unbossed, i principi ci guidano nelle nostre decisioni quotidiane a garanzia di un'azione etica e trasparente.

I nostri principi etici

Essere una mentalità aperta	Essere onesti	Essere coraggio	Essere responsabili
Sto ascoltando in modo attivo idee o preoccupazioni? Sto valutando l'impatto delle mie decisioni? Sto valutando il punto di vista degli altri?	Agisco con chiarezza di intenti? Sto evitando rischi e danni? Sto parlando apertamente?	Sto sostenendo ciò in cui credo? Sto mettendo i pazienti al primo posto? Sto facendo la differenza?	Mi sto assumendo la responsabilità delle mie decisioni? Sto trattando gli altri come vorrei essere trattato io? Sto mettendo il team davanti a me stesso?



Come ci aiutano i principi etici?

I principi etici aiutano ciascuno di noi consentendoci di prendere buone decisioni.

Hanno alla base una semplice serie di domande che tutti dovremmo porci quando affrontiamo i processi decisionali. Applicateli nella valutazione delle nostre iniziative per comprovare il nostro modo di pensare e di lavorare.

Nei momenti in cui avremo bisogno di una riflessione più profonda, il processo decisionale etico ci aiuterà ad applicare questi principi, guidandoci verso la scelta giusta e permettendoci di continuare a fare ciò che è giusto.

Quando pensiamo allo standard di comportamento che ci aspettiamo da noi stessi e dalle altre persone in Novartis, dovrebbero venirci in mente i nostri valori e i principi etici. Dobbiamo assicurarci di rispettare le leggi e i regolamenti locali dei mercati in cui operiamo.

**Avere una
mentalità aperta**

Essere Onesti

Avere coraggio

**Essere
responsabili**

I nostri impegni

In questa sezione,
descriviamo
i nostri impegni.

Spieghiamo perché queste aree sono importanti e in che modo questi impegni possono aiutarci a presentarci come partner di fiducia.

Gli impegni sono un punto di riferimento per tutti noi in quanto chiariscono i comportamenti che ci aspettiamo di vedere in noi stessi e negli altri. I principi etici e il relativo quadro decisionale vi guideranno a rispettarli e vi aiuteranno a fare ciò che è giusto.

Accesso ai farmaci

Benessere degli animali

Anticorruzione

Antitrust e concorrenza leale

Intelligenza artificiale

Business continuity e gestione della crisi

Conflitto di interessi

Compliance doganale e commerciale

Utilizzo dei dati

Diversità e integrazione

Sicurezza dei farmaci

Sostenibilità ambientale

Condizioni di lavoro eque

Integrità finanziaria

Salute e sicurezza

Diritti umani

Sicurezza delle informazioni e cybersecurity

Insider trading

Pratiche professionali

Ricerca e sviluppo

Attività di lobbying responsabile

Gestione del rischio relativo alle terze parti

Accesso ai farmaci

Il nostro impegno

Raggiungere più persone con i nostri farmaci, indipendentemente da dove si trovino.

Integriamo sistematicamente le strategie di accesso nel modo in cui effettuiamo ricerche, sviluppiamo e rendiamo disponibili tutti i nostri nuovi farmaci a livello globale.

Perché è importante

Molte persone non hanno ancora accesso ai farmaci essenziali e all'assistenza sanitaria. Poiché le dimensioni e la complessità delle sfide sanitarie mondiali continuano a crescere, vogliamo ampliare il nostro impatto per soddisfare le esigenze delle popolazioni di pazienti scarsamente servite.

Benessere degli animali

Il nostro impegno

Affinare, ridurre o sostituire gli studi sugli animali ove possibile.

Rispettiamo i più alti standard di benessere degli animali in tutti i nostri studi che li coinvolgono, sforzandoci al contempo di fornire farmaci sicuri, efficaci e che siano in grado di trasformare l'approccio alla terapia per milioni di pazienti in tutto il mondo.

Perché è importante

Il benessere degli animali negli studi di Novartis è una preoccupazione primaria per noi per motivi di etica, accuratezza, affidabilità e applicabilità degli studi stessi. Il benessere degli animali è un prerequisito di una buona scienza.

Anticorruzione

Il nostro impegno

Non tollerare alcuna forma di corruzione.

Non doniamo, offriamo o premettiamo di regalare qualcosa di valore né richiediamo o accettiamo qualcosa di valore allo scopo di influenzare indebitamente qualsiasi decisione. Non useremo terzi per commettere atti di corruzione.

Perché è importante

Per migliorare l'accesso alla salute dobbiamo affrontare la corruzione. Intacca la fiducia sia della Pubblica Amministrazione sia delle imprese e riduce l'accesso ai servizi pubblici, inclusi sanità e istruzione.

Antitrust e concorrenza leale

Il nostro impegno

Impegnarsi in una concorrenza leale e competere sul merito dei nostri prodotti.

Non ci impegneremo in accordi o condotte che impediscono o limitano illegalmente la concorrenza. Siamo orgogliosi di competere esclusivamente grazie ai meriti dei nostri prodotti.

Perché è importante

La concorrenza promuove l'innovazione e porta a una scelta più ampia di prodotti di maggiore qualità a prezzi competitivi, a beneficio dei pazienti e della società.

Intelligenza artificiale

Il nostro impegno

Utilizzare sistemi di intelligenza artificiale (IA) in modo trasparente e responsabile.

Facciamo in modo che l'uso dei sistemi di intelligenza artificiale abbia uno scopo chiaro, rispettoso dei diritti umani, accurato, veritiero, non fuorviante e adeguato al contesto previsto.

Perché è importante

L'IA può aiutare Novartis ad ampliare l'accesso dei pazienti, migliorare l'esperienza del cliente, promuovere l'automazione, fornire analisi predittive e rilevare potenziali comportamenti scorretti. Ha anche il potenziale per essere utilizzata per migliorare la velocità e l'accuratezza della diagnosi, i protocolli di trattamento, la scoperta e lo sviluppo dei farmaci, il monitoraggio e l'assistenza ai pazienti, solo per citare alcune delle applicazioni che miglioreranno la vita dei pazienti e ottimizzeranno l'ecosistema della salute.

Business continuity e gestione della crisi

Il nostro impegno

Garantire una fornitura ininterrotta di prodotti e servizi chiave ai pazienti.

Prendiamo tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere i pazienti, i collaboratori, i beni e l'azienda da un evento eccezionale.

Perché è importante

I nostri farmaci salvano e prolungano la vita delle persone. Pazienti, collaboratori e il nostro business si affidano alla fornitura continua dei nostri prodotti.

Conflitti di interesse

Il nostro impegno

Garantire che il nostro giudizio sul luogo di lavoro non sia influenzato da interessi personali.

Ci impegniamo a segnalare e gestire i conflitti di interesse potenziali, percepiti ed esistenti.

Perché è importante

Per mantenere la sicurezza e la fiducia di tutti i nostri stakeholder, dobbiamo assicurarci di prendere decisioni che siano nel migliore interesse di Novartis.

Compliance doganale e commerciale

Il nostro impegno

Rispettare le normative doganali, i controlli sulle esportazioni e le leggi sulle sanzioni commerciali.

Ci assicureremo sempre di non impegnarci con persone o aziende che sono state inserite dalla Pubblica Amministrazione negli elenchi dei soggetti sottoposti a embargo o restrizioni. Rispettiamo le normative e le leggi che regolano la distribuzione e l'uso dei nostri prodotti nei mercati in cui scegliamo di operare.

Perché è importante

Il rispetto delle normative doganali, dei controlli sulle esportazioni e delle leggi sulle sanzioni commerciali ci consente di consegnare i nostri farmaci in modo tempestivo ai pazienti che ne hanno bisogno, rafforzando al contempo la fiducia della società.

Utilizzo dei dati

Il nostro impegno

Utilizzare in modo responsabile le informazioni personali che ci vengono affidate.

Siamo impegnati a rispettare i nostri principi sulla privacy dei dati e a garantire che anche i nostri fornitori esterni di servizi li rispettino.

Perché è importante

L'uso responsabile dei dati ci aiuta a mantenere la fiducia degli stakeholder, compresi collaboratori, pazienti, operatori sanitari e società. Assicura che continueremo ad avere accesso al tipo di dati di cui abbiamo bisogno per innovare e operare.

Diversity e Inclusion

Il nostro impegno

Creare un ambiente diversificato e inclusivo che tratta tutti i collaboratori con dignità e rispetto.

Educhiamo le nostre persone all'inclusività e offriamo pari opportunità a tutti i collaboratori per contribuire alla crescita della nostra azienda e far progredire la loro carriera.

Ascoltiamo tutti con mentalità aperta e ricettiva, per contribuire così a costruire un mondo più sicuro e inclusivo.

Perché è importante

Un atteggiamento inclusivo nei confronti di tutti ci aiuta a generare nuove idee, promuovere l'innovazione, comprendere i nostri stakeholder ed essere più vicini ai pazienti.

Sicurezza dei farmaci

Il nostro impegno

Seguire rigorosi processi di monitoraggio e valutazione della sicurezza in ogni fase del ciclo di vita del prodotto.

Riferiamo gli eventi avversi entro 24 ore dalla loro segnalazione al Safety Department di Novartis e i reclami di qualità al Quality Assurance, comunichiamo in modo trasparente i rischi dei nostri farmaci e dispositivi alle autorità regolatorie.

Perché è importante

La sicurezza dei farmaci e del trattamento dei pazienti in tutto il mondo è di fondamentale importanza. I farmaci e le terapie possono avere potenzialmente effetti indesiderati. La segnalazione di tali eventi avversi è fondamentale al fine di intraprendere azioni appropriate per salvaguardare la sicurezza dei pazienti.

Sostenibilità ambientale

Il nostro impegno

Ridurre al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività e dei nostri prodotti lungo il loro ciclo di vita.

Siamo impegnati a produrre effetti positivi sul clima, riducendo le emissioni di carbonio, i rifiuti, il consumo di acqua e utilizzando in modo efficiente le risorse naturali.

Perché è importante

Come membri della società, dobbiamo proteggere l'ambiente per le generazioni future.

Condizioni di lavoro eque

Il nostro impegno

Creare un ambiente di lavoro sicuro, in cui tutti i collaboratori abbiano pari opportunità di successo.

Non tolleriamo discriminazioni, molestie, ritorsioni, bullismo o inciviltà. Apprezziamo i contributi di tutti i collaboratori e li incoraggiamo a esprimere liberamente se stessi e le loro opinioni in modo professionale.

Perché è importante

Condizioni di lavoro eque sono a beneficio di tutti i collaboratori, nonché della società e rappresentano le basi fondamentali per sostenere il nostro impegno in materia di diritti umani.

Integrità finanziaria

Il nostro impegno

Fornire informazioni finanziarie tempestive, accurate e complete ai nostri azionisti e ai mercati finanziari.

Manteniamo un controllo efficace sul reporting finanziario per garantire una documentazione completa e accurata delle nostre transazioni finanziarie.

Perché è importante

La corretta supervisione e un atteggiamento responsabile nei confronti delle risorse Novartis ci aiuta a soddisfare gli obblighi finanziari, legali e normativi, garantendoci di rimanere un partner di fiducia.

Salute e sicurezza

Il nostro impegno

Proteggere e promuovere la salute e la sicurezza di collaboratori, di fornitori, di visitatori, dei pazienti e delle comunità in cui operiamo.

Garantiamo processi rigorosi per identificare e mitigare i rischi per la salute e la sicurezza e promuovere le best practice in queste aree.

Perché è importante

Per reimmaginare la medicina, è fondamentale mantenere un ambiente di lavoro sano, sicuro ed ecosostenibile per i collaboratori interni ed esterni, i fornitori e i visitatori. Prendersi cura dei nostri dipendenti consente a questi ultimi di prendersi cura più facilmente dei pazienti.

Diritti umani

Il nostro impegno

Condurre le nostre attività in modo da rispettare i diritti e la dignità di tutte le persone.

Ci impegniamo a prevenire, ridurre e porre rimedio agli impatti negativi sui diritti umani in tutti i nostri posti di lavoro, nelle attività di business e nelle comunità in cui siamo presenti. Vogliamo proteggere le persone dagli abusi di chi ha più potere.

Perché è importante

Il rispetto dei diritti umani è un obbligo etico e rappresenta un'opportunità di profondo cambiamento nella vita delle persone.

Sicurezza delle informazioni e cyber security

Il nostro impegno

Proteggere i nostri dati e tecnologie e garantire che le informazioni siano al sicuro da furti, smarrimenti, abusi o divulgazioni.

Ci assumiamo la responsabilità delle informazioni e della tecnologia che gestiamo.

Perché è importante

Avere accesso alle informazioni giuste è fondamentale per perseguire la nostra vision. Allo stesso tempo, abbiamo l'obbligo di salvaguardare le informazioni di pazienti e partner.

Insider trading

Il nostro impegno

Non lasciarsi coinvolgere nell'insider trading.

Non abusiamo di informazioni privilegiate o di altre informazioni riservate che potrebbero avere un impatto sul prezzo dei titoli Novartis o dei titoli di qualsiasi altra società con cui intratteniamo rapporti commerciali.

Perché è importante

Il pubblico e gli investitori devono potersi fidare del modo con cui conduciamo il nostro business. L'uso di informazioni privilegiate per ottenere un guadagno personale o per raccomandare a un'altra persona l'acquisto o la vendita di azioni Novartis o di titoli di qualsiasi altra società con la quale operiamo, cambia le regole del gioco per gli investitori.

Pratiche professionali

Il nostro impegno

Mantenere elevati standard etici nella conduzione del nostro business.

Ci impegniamo a rispettare gli stessi elevati standard etici di conduzione del business ovunque operiamo. Aderiamo ai nostri principi P3, che ci aiutano ad assumere le nostre decisioni quotidiane.

Perché è importante

Interagire in modo etico e operare con integrità ha un profondo impatto sulla ricerca di nuovi modi di ampliare l'accesso dei pazienti ai nostri trattamenti e rafforzare la fiducia della società.

Ricerca e sviluppo

Il nostro impegno

Fare ricerca e sviluppo per motivi corretti.

Rispettiamo i diritti, la sicurezza e la dignità degli individui e delle comunità, tuteliamo l'integrità scientifica e ci impegniamo a far progredire la medicina. Ci assicuriamo che i dati e le informazioni di cui siamo responsabili, siano veri, accurati e corretti. Non rilasciamo dichiarazioni false o fuorvianti.

Perché è importante

I pazienti, i collaboratori, gli azionisti, i partner della salute e la società devono poter fare affidamento sul fatto che facciamo ricerca eticamente e con integrità. Senza la loro fiducia, i nostri sforzi per reimmaginare la medicina saranno compromessi.

Attività di lobbying responsabile

Il nostro impegno

Condividere informazioni basate sui fatti in modo trasparente, tenendo conto delle prospettive di tutti gli stakeholder.

Partecipiamo al pubblico confronto sui temi di natura sociopolitica legati alla nostra missione di reimmaginare la medicina e alla nostra capacità di offrire innovazioni rivoluzionarie.

Perché è importante

Contribuire allo sviluppo di politiche utili alla società infonde fiducia. I dati e le informazioni forniti ai decisori politici consentono loro di prendere decisioni più consapevoli per contribuire a migliorare gli outcome dei pazienti.

Gestione del rischio relativo alle terze parti

Il nostro impegno

Lavorare con terze parti che operano in modo coerente con i nostri valori e principi etici.

Selezioniamo i soggetti terzi più idonei per le nostre attività in base a criteri oggettivi, evidenziandone la competenza, l'integrità e altri meriti rilevanti. Ci impegniamo a garantire che, nel corso delle nostre relazioni, la terza parte continui a mantenere elevati standard.

Perché è importante

Il nostro successo dipende da partner forti, affidabili e rispettabili. Rispettando gli stessi standard, ci aiutano a creare fiducia in tutti i nostri stakeholder.

Se tutti insieme useremo
il Codice Etico per orientare
il nostro lavoro, rafforzeremo
la fiducia della società.

Le nostre responsabilità

Responsabilità individuali

Tenere fede alle responsabilità assunte richiederà l'impegno di ciascuno di noi. Siamo tutti personalmente responsabili dell'adesione al Codice Etico di Novartis, come alle policy e alle linee guida nonché alle leggi e ai regolamenti locali. In caso di incertezza, è nostra responsabilità chiedere consiglio alla funzione Ethics, Risk & Compliance locale o a qualsiasi altra funzione di supporto.

Violazioni

Le violazioni del presente Codice Etico, nonché delle nostre policy, linee guida o leggi locali, comporteranno interventi correttivi, piani rimediali, azioni disciplinari fino all'eventuale risoluzione del rapporto di lavoro. Ognuno di noi è tenuto a segnalare allo SpeakUp Office illeciti ed episodi di cattiva condotta avvenuti o sospetti. Novartis garantisce l'assenza di ritorsioni e la riservatezza delle segnalazioni di violazioni effettuate in buona fede.

Lo SpeakUp Office e le relative funzioni investigative gestiranno ogni questione nel rispetto dei principi stabiliti dalla Novartis Global Data Privacy Policy. Saranno prese le misure necessarie per proteggere la riservatezza del denunciante e di tutti i collaboratori coinvolti nell'indagine.

Ogni reclamo viene preso sul serio. Qualsiasi collaboratore che sollevi una potenziale cattiva condotta, assista o fornisca informazioni durante un'indagine o agisca in buona fede nel migliore interesse di Novartis, sarà protetto contro ogni forma di ritorsione.

Ambito di applicazione

Il presente Codice Etico Novartis è stato approvato dal Board of Directors di Novartis AG il 23 aprile 2020. Deve essere implementato da tutte le consociate Novartis, entrando in vigore alla data del 1° settembre 2020. Si applica a tutte le attività e a tutti i collaboratori del Gruppo Novartis e sostituisce il Codice di Comportamento Novartis del 1° luglio 2011.

Quando abbiamo deciso di creare il nostro Codice Etico, abbiamo chiesto il contributo dei colleghi Novartis in tutto il mondo per garantire che fosse significativo, stimolante e, soprattutto, utile per tutti.

È molto più di una policy e di un documento: è una raccolta di voci che condividono gli impegni assunti per rafforzare la fiducia della società.

Ai numerosi dipendenti che hanno collaborato a dare forma al nostro Codice Etico, rivolgo il mio ringraziamento. I vostri contributi hanno confermato chiaramente che, insieme, ci impegniamo a fondo per fare ciò che è giusto. Questo Codice appartiene a voi e a tutti i collaboratori Novartis. Ognuno di noi ha la responsabilità di garantire che rimanga al primo posto del nostro processo decisionale e che venga sempre utilizzato per favorire confronti aperti e onesti.

Naturalmente, la funzione Ethics, Risk & Compliance e tutte le altre funzioni di supporto sono qui per aiutarvi, quindi contattateci ogni volta che ne avrete bisogno.

Klaus Moosmayer

Responsabile Ethics, Risk & Compliance



warda yasmin carlos benjamin ann-charlott christof ina frederick edward klaus jan tania
suneel clara suryasai juan-jorge annett ben irina karin orly whitney vicky vasiliki anna
sonia costas shine tatiane natalia pala luciano juan luis ezequiel chris urs kristen margaret
jennifer jana gregory antoine shepard sridevi monika natasha niamh mu ted elisenda
alice yi-fang stephan dominik pegah klaus dharmesh rob gergaa andrea maxim frank
jean michel johan michael germana antonio lara valentina nadia alison paolo giuseppina
jamie alessandro maria giovanna jinwoo jing yi marc teresa susanne tahasin enrique
collins govindraj karen katja deepak rajeev oleksandra remi johan suraj rohan emtiaz
jarungjit narinthip emmanuel tanzina iftekhar nadia mohamed shahed mohamed mashrur
christophe redwan monirul martha anja rusette joseph dabrowka hans ferdous federica
peter nitin david dijana aviv paolo fariha thomas kuanhan meggi narongchat brett fernanda
natalie anne ahmed celestina inna djordje leslie fenella claudia joris aimee christina simon
shane natascha saliha victoria lisa stefanie sarah christian dario hiroaki adnan lucas luise
isabelle guy sanjay andrew saneev nadya michael jiyi srikanth emrah marek gerlinde
anne peng tanya bettina srinivas alice elitsa amit subhash karen angela borislava marco
yana olivia xin ulrike ana maria ales aurelie thelma akio meira ingeborg aga veronica
vladimir ksumanth lisa katarzyna daniela elena montserrat leo firdevs marcella nilson
jordane karmen jackeline athanasios ruthel roman yukihide anvita shogo ming virginie
alexandr gerry luciana rocio john dharmendra elke tania eduardo juan alejandro shashwata
thomas konstantinos shirley ekaterina frank jeremy michelle vatsal joel susie andrew
stijn michael frank nyokabi silvio joanna elisabeth hideki evgeniya kyoko angelika kathryn
venera tatyana irina katerina paul georgios mary alexandra evgeny tatiana ekaterina
alexey natasa anna elena marilena natalia angeliki sumaiya sadia lefki prashant kelly
biljana marie genevieve mario susan elke.de de vaska arun petra nejca jaka steffen sean
angel umit rani abhishek harry michaela christopher bertrand mette eva-sophie winus
victoria miha stine jeroen nina virginia andre sheena tomlava morihiko makoto desiree
dennis vera kelly roberta reham motasem hossam reda belen isabela rosangela gabor
shawn mirna matheus claudia olga efthymia laura elena francesca marilena davide olga
martin mei dmitriy svetlana valeriy natalia alexander kirill claudia bislan olga lidiya suat
samra elyse luka evangelia karen eva franziska meenu adam antoni padmaraj marielaure
robert edmund bupe anne-sophie julia helen zina evelyn joffroy ann-merie jean-francois
anne nina aleksandra ovidiu ravi mia jean qian ru katy tom irena michael indumathy tom
juergen neelima jayanthi liana lisa olga lucia eric adriana michael alain suzy vera wannes
sigrid sergey philippe susanna lydia carina marta octavio lorilie michael heidi lisa suzan
harini kristen maral chantale salah akanksha chetan kim skafte lisa stanislaw nathalia
michal lorenzo satish carine raj kumar corey patrick ana lovneet diane eoin maria nadine
laetitia diego junaid rehan jairo arturo lesley nagesh georgina lilena felix allan steven shilpi
hanzey anouk dana holger darisha adrienne katerina mariana aaron lorriann carsten
christina mansi cally tilak dorothy yolanda marisa zia florent meinrad annalisa samantha
rohan meriem tahar rym christophe gabriela ben rhita marisa emanuela kenza ghizlaine
loren roberta vera nichole isabela julie sonia khadija max juliana omnia mohamed marwan
kaisa silvio carina ilse heidi ravi roman yi-fang giulliano anchalee christopher nuri leen
filipe roser vidal miguel laura roberta ana maria maria eloy elisabet laura marc antonio
elisa mariajose margarita diarra miriam patricia laura dylan jose antonio ingrid nuria david
alberto neus luis